

OUVIDORIA MUNICIPAL DE CAIANA MG
RELATÓRIO ESTATÍSTICO E ANALÍTICO ANUAL - ANO DE 2019

- I. TODAS AS DEMANDAS E/OU SOLICITAÇÕES FORAM ATENDIDAS NO ANO DE 2019.**
- II. O TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA FOI DE 01 (UM) DIA.**

DEMANDAS MENS AIS:

MÊS	PAIs (pedidos de acesso à informação)	OUTRAS DEMANDAS	TOTAL
JANEIRO	00	361	361
FEVEREIRO	00	382	382
MARÇO	04	290	294
ABRIL	00	321	321
MAIO	06	300	306
JUNHO	05	299	304
JULHO	00	310	310
AGOSTO	03	351	354
SETEMBRO	02	301	303
OUTUBRO	02	199	201
NOVEMBRO	01	171	172
DEZEMBRO	01	99	100
TOTAL	24	3.384	3.408

DEMANDA POR ASSUNTO – ANUAL

ASSUNTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Solicitação Informação (PAIs)	24	0,71
Ofertas de Serviços	530	15,67
Marketing Comercial	2.352	69,50
Informações Diversas	478	14,12
TOTAL	3.384	100

PERFIL DOS SOLICITANTES/USUÁRIOS:

TIPO	QUANTIDADE	PERCENTUAL (%)
Pessoa Jurídica	2.708	80
Pessoa Física	676	20
TOTAL	3.384	100